

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief orderverzendingkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@koesterrozen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Zoals in de Algemene Voorwaarden staat omschreven;

6.1.1. KoesterRozen welke voorzien zijn van een gravure zijn specifiek voor u gemaakt (maatwerk) en vormen dan ook een uitzondering op het wettelijk herroepingsrecht. KoesterRozen voorzien van een gravure kunnen niet zondermeer geretourneerd worden. De kosten van uw gravure (€ 15,-) zullen in mindering worden gebracht van het aankoopbedrag wat u gecrediteerd krijgt na retournering van uw order.

Garantie

Zoals in de Algemene Voorwaarden staat omschreven;

7.1 Na de zichttermijn van veertien dagen (artikel 5.1) geeft KoesterRozen twee maanden garantie op de kwaliteit van het product. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van het product, stuur dan een e-mail naar info@koesterrozen.nl.

7.2 KoesterRozen zal u een passend alternatief voorstellen, maar u kunt zelf kiezen voor de volgende opties;

- Reparatie

- Vervanging

- Restitutie

7.3 In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief orderverzendingkosten) plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.

7.4 Als we het artikel repareren of vervangen, kan dat tot 14 werkdagen duren.

7.5 De garantie vervalt als het product gebreken heeft die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, of als jij of anderen wijzigingen aan het product hebben aangebracht of dat hebben geprobeerd, of als het op een manier is gebruikt waarvoor het artikel niet bedoeld is.

De Bruyn Bloempreparatie/Koesterrozen.nl

Hoogheutelstraat 119

5349 AM Oss

info@koesterrozen.nl

0031 (0)412 622208

KVK; 16019995

BTWnr; NL 802260500 B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

KoesterRozen.nl
Hoogheuvelstraat 119
5349 AM Oss
info@koesterrozen.nl
tel; 0031 (0)412 622208

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):